

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Před započítáním reklamace nás prosím kontaktujte, abychom domluvili způsob dodání produktu na naši adresu, případně na adresu servisu.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **Notovna.cz**
Společnost: **Aleš Bořík – Notovna.cz**
Se sídlem: **Hurbanova 1305/11, Praha 4, 142 00**
IČ/DIČ: **73445606, CZ8309152071**
E-mailová adresa: **info@notovna.cz**
Telefonní číslo: **702020910**

Kupující:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon
Email:
Číslo bankovního účtu:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

1. Datum objednání (datum obdržení):
2. Číslo objednávky / faktury:
3. Preferovaný způsob řešení reklamace: výměna zboží / vrácení kupní částky
4. Označení výrobku
5. Popis závady:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____, Dne:

Jméno a příjmení kupujícího

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.